



BNP Paribas est un leader européen des services bancaires et financiers, avec une présence significative et en croissance aux Etats-Unis et des positions fortes en Asie.

Le groupe possède l'un des plus grands réseaux internationaux, avec une présence dans plus de 85 pays et 173 200 collaborateurs : 132 700 en Europe, dont 19 400 en Italie et 64 200 en France et Dom Tom ; 15 200 en Amérique du Nord et 9 500 en Asie.

## BNP Paribas a choisi Décision Performance Conseil pour la mise en place d'une gestion de portefeuille et d'une méthodologie de conduite de projets pour Marchés Emergents

Au sein du pôle Retail Banking, le département Marchés Émergents (ME) regroupe un réseau d'agences présent sur plus de 30 sites dans le monde, auxquels il fournit les principaux outils informatiques nécessaires à leur activité.

Marchés Emergents a souhaité renforcer la gestion de son système d'information en matière de coûts, de qualité et de délais de mise à disposition des applications sur les sites.

### Une intervention menée en concertation permanente avec l'ensemble des acteurs concernés

Les équipes de Décision Performance Conseil sont intervenues auprès du Secrétariat Général Marchés Emergents pour **préciser le mode de fonctionnement cible** (processus, rôles et responsabilités, instances de gouvernance) sur les éléments structurants de la chaîne de valeur du système d'information ME : **gestion de la demande, création de solution, déploiements sur site.**

**Les processus, rôles/responsabilités et modalités de gouvernance ont été établis lors d'ateliers de travail** réunissant les acteurs concernés (clients internes, MOA, MOE notamment).

Les consultants de Décision Performance Conseil ont ensuite préparé et accompagné l'application de ces principes sur une cible d'une vingtaine des projets majeurs du portefeuille de projets, en travaillant directement avec les équipes MOA et MOE concernées.

En parallèle, ils ont défini un **plan de communication spécifique pour accompagner le changement** auprès des acteurs impliqués en central (MOA, MOE, Métiers notamment) et sur site.

### Des résultats concrets pour une anticipation facilitée des évolutions à venir

- **Mise en place d'un référentiel de pratiques et outils communs** aux interlocuteurs Métier, Maîtrise d'ouvrage, Maîtrise d'œuvre
- **Meilleur contrôle de l'exécution technique et budgétaire** du plan d'actions SI : mise en place de la notion de ROI, formalisation des décisions de lancement de projet et d'allocation de ressources complémentaires
- **Amélioration de la visibilité des engagements de dépenses, dans une logique prospective** : pour l'année en cours et pour les exercices à venir (cas des projets pluri-annuels notamment).

« L'amélioration du mode de fonctionnement de la chaîne de valeur SI MOA MOE était l'une des priorités pour Marchés Emergents.

Décision Performance Conseil nous a aidés à créer une dynamique au sein des groupes de travail, à faire aboutir les réflexions et à mettre en œuvre les résultats obtenus.

L'approche pragmatique et participative adoptée nous a permis d'améliorer rapidement et de manière significative la qualité du pilotage de nos activités et de notre budget SI. »

**Nadine LEON, Secrétaire Général Adjoint de Marchés Emergents du Groupe BNP Paribas.**